

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA DON LUCAS A LA MANO

“Don Lucas a la mano” es una solución de CEMEX Colombia S.A. (en adelante “CEMEX”) cuyo objetivo es apoyar a las ferreterías del canal de distribución de CEMEX en el trámite inicial de las solicitudes de crédito de los clientes de éstas ante las entidades financieras aliadas de CEMEX. Así pues, el cliente de la ferretería (en adelante “el Usuario”) podrá comunicarse a una línea de WhatsApp habilitada por CEMEX, para suministrar la información necesaria para realizar la solicitud de cotización y otorgamiento de crédito ante de entidades financieras habilitadas para el efecto. CEMEX será un canal de comunicación inicial entre el Usuario y la entidad financiera, de manera que los podrá en contacto para que ésta última informe al Usuario los productos y servicios que ofrece. CEMEX no es una entidad financiera, no otorgará crédito a los Usuarios, no tendrá injerencia en las decisiones del Usuario ni de las entidades financieras respecto a los productos/servicios que ofrecerá al Usuario, y de ninguna manera será parte de la relación comercial que surja entre el Usuario y la entidad financiera.

Por la aceptación de este documento, el Usuario autoriza de forma expresa e informada a CEMEX COLOMBIA S.A., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT. 860.002.523-1, ubicada en la calle 99 No. 9 A- 54 Piso 8 de la ciudad de Bogotá D.C. y las demás empresas en las que ésta tenga participación accionaria¹ (en adelante simplemente “CEMEX”), para recolectar, almacenar, utilizar, procesar, suprimir, actualizar, divulgar, transferir y disponer de los siguientes datos personales y los que registre en desarrollo de la solución “Don Lucas a la mano” (en adelante “la Solución”): nombre, documento de identificación, información de contacto, número celular, correo electrónico, domicilio, monto del crédito, ingresos mensuales aproximados, objetivo del crédito y demás datos personales entregados y tomados de los documentos presentados por el Usuario para la solicitud de crédito ante las entidades financieras aliadas de CEMEX.

El tratamiento y finalidades al cual serán sometidos los datos personales del Usuario registrados a través de la línea WhatsApp habilitada por CEMEX son los siguientes: 1. Registrar los datos personales en la base de datos de CEMEX; 2. Validar la identidad del Usuario; 3. Registrar y atender solicitudes, quejas y reclamos relativas a la Solución; 4. Analizar la información reportada por el Usuario para realizar el perfilamiento del mismo y remitir su información a las entidades financieras aliadas de CEMEX; 5. Suministrar o compartir los datos del Usuario con terceros con quienes CEMEX tenga una relación comercial, con el fin de ejecutar cualquier procedimiento relacionado el correcto desarrollo de la Solución; 6. Realizar llamadas, enviar mensajes de texto y cualquier tipo de mensaje de datos, al teléfono móvil y/o al correo electrónico registrado por el Usuario requerido para el desarrollo del Solución; 7. Grabar, registrar, almacenar y preservar todos los mensajes de texto, mensajes de datos, llamadas y demás mecanismos de comunicación realizadas con el Usuario para los trámites relacionados con el desarrollo del Solución, presentación de quejas y reclamos, y cualquier otra llamada/comunicación que realice a los canales habilitados por CEMEX; 8. Transferir los datos personales de los Usuarios a las entidades financieras aliadas de CEMEX, para que éstas le ofrezcan sus productos/servicios financieros; 9. Enviar información o publicaciones de interés de CEMEX; 10. Enviar *tips*, consejos y recomendaciones de productos/soluciones de CEMEX; 11. Ejecutar las relaciones comerciales y contractuales, encuestas, y mediciones estadísticas de mercado; 12. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 13. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, y a cualquier tercero con el que CEMEX posea un vínculo contractual de cualquier índole para el desarrollo de la Solución; 14. Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX S.A.B de C.V. para los fines aquí expuestos. 15. Cualquier otra actividad inherente a la relación comercial o jurídica vigente con CEMEX; 16. Permitirle a CEMEX la comunicación directa mediante línea WhatsApp con el titular de los datos que autoriza el tratamiento y finalidades de su información en este documento; 17. Registrar y conservar todos los mensajes de datos intercambiados o evidencia de cualquier comunicación por cualquier medio establecida con el titular de los datos personales en desarrollo del Solución. 18. Acceder, consultar, validar o corroborar los datos personales (privados, semiprivados,

¹Cemex Administraciones Ltda. NIT. 830.115.136-9; Cemex Transportes de Colombia S.A. NIT. 830.078.000-7; Cemex Soluciones S.A.S. NIT. 900.488.125-1; Cemex Premezclados de Colombia S.A. NIT. 900.488.125-1; Cemex Energy S.A.S. E.S.P. con NIT 900.746422-1; Qualion Asesores de Seguros Ltda. NIT. 900.954.482; y la Fundación Cemex Colombia, con NIT. 900.127.165-8. La dirección de notificación de estas empresas es la Calle 99 No. 9A-54, piso 8, de Bogotá.

sensibles o reservados) que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de empresas, o cualquier Entidad Pública o Privada ya sea nacional, internacional o extranjera.; 19. Enviar la información, en caso de que sea necesario o pertinente, a los servidores o centros de datos (data centers) de CEMEX ubicados fuera o dentro del país para los fines del tratamiento autorizado o para propósitos de almacenamiento y/o eventuales servicios de *hosting* o *cloud computing* (computación en la nube) que CEMEX contrate o requiera.

El Usuario declara que la información personal que ha entregado a CEMEX es verídica, y que dicha entrega la hace de manera libre y voluntaria. De igual forma, el Usuario certifica que los datos personales, entre otros, los privados o semiprivados, de terceros, que suministre a CEMEX, fueron obtenidos de conformidad a la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, y así mismo, declara que cuenta con autorización expresa de su(s) titular(es) para transferencia, transmisión y tratamiento a CEMEX conforme a los fines anteriormente descritos. Por lo anterior, CEMEX podrá solicitar evidencia de la autorización en cualquier momento u obtenerla directamente del titular con el objeto de ratificar el consentimiento previamente otorgado, de considerarlo pertinente

Como titular de los datos personales, el Usuario tendrá los siguientes derechos: i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; ii) conocer el tratamiento que se le dará a los mismos; iii) obtener copia de la presente autorización en cualquier tiempo; y iv) presentar quejas o reclamos a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad de protección de datos personales.

Toda la información personal que se entrega a CEMEX será siempre tratada como confidencial; garantizando así, que sólo será utilizada para los fines para los cuales se otorgó la presente autorización. Los datos personales que el Usuario entrega a CEMEX serán siempre utilizados para cumplir con el desarrollo del objeto social de CEMEX, y siempre que permanezca vigente la relación comercial o jurídica con éste. La información recolectada será siempre utilizada siguiendo la Políticas de Tratamiento de la Información de CEMEX, la cual podrá ser consultada en la página web www.cemexcolombia.com.

Los canales mediante los cuales el Usuario podrá ejercer sus derechos son:

Correo electrónico: habeasdata@cemex.com, o a alguno de los siguientes números:
Desde celular a la línea WhatsApp 3168338444
Opción Solicitudes, Quejas o Reclamos