

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CEMEX COLOMBIA

Yo autorizó de forma expresa e informada a CEMEX COLOMBIA S.A., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT. 860.002.523-1, ubicada en la calle 99 No. 9 A- 54 Piso 8 de la ciudad de Bogotá D.C. y las demás empresas en las que ésta tenga participación accionaria^[1] (en adelante simplemente “CEMEX”), para recolectar, almacenar, utilizar, procesar, suprimir, actualizar, divulgar, transferir y disponer de los siguientes datos personales y los que registre en desarrollo del Programa: nombre, documento de identificación, información de contacto y demás datos personales entregados y tomados de los documentos requeridos para el procedimiento de creación y registro de clientes, así como para el desarrollo del Programa.

El tratamiento y finalidades al cual serán sometidos los datos personales son los siguientes: 1. Registrar los datos personales en la base de datos de CEMEX; 2. Surtir el procedimiento de creación de cliente en el sistema SAP o cualquier otro sistema que haga sus veces; 3. Recibir invitaciones a participar en eventos, promociones y descuentos organizados por CEMEX; 4. Realizar grabaciones de las llamadas realizadas para solicitud de productos y/o servicios, presentación de quejas y reclamos, y cualquier otra llamada que realice a los canales habilitados por CEMEX; 5. Realizar procedimientos relativos a devoluciones de los pagos efectuados por el Cliente para la prestación de los bienes y/o servicios prestados por CEMEX, cuando a ello haya lugar; 6. Registrar y atender sus solicitudes, quejas y reclamos; 6. Realizar evaluaciones de estudios de crédito; 7. Suministrar o compartir mis datos con terceros con quienes CEMEX tenga una relación comercial; 8. Recibir mensajes de texto al teléfono móvil registrado sobre la entrega de los productos y/o bienes adquiridos y con los pagos realizados, actividades, entre otros; 9. Creación de usuarios y contraseñas en herramientas digitales para optimización de los bienes y/o servicios prestados; 10. Recibir información o publicaciones de interés de CEMEX; 11. Recibir tips, consejos y recomendaciones de productos; 12. Ejecutar las relaciones comerciales y contractuales, encuestas, promociones y mediciones estadísticas de mercado; 13. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 14. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, y a cualquier tercero con el que CEMEX posea un vínculo contractual de cualquier índole; 15. Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX S.A.B de C.V. para los fines aquí expuestos. 16. Cualquier otra actividad inherente a la relación comercial o jurídica vigente con CEMEX; 17. Permitirle a CEMEX la comunicación directa mediante línea WhatsApp con el titular de los datos que autoriza el tratamiento y finalidades de su información en este documento; 18. Registrar y conservar todos los mensajes de datos intercambiados o

evidencia de cualquier comunicación por cualquier medio establecida con el titular de los datos personales. El firmante declaro que la información personal que ha entregado a CEMEX es verídica, y que dicha entrega la hago de manera libre y voluntaria. Como titular de los datos personales, tendrá los siguientes derechos: i) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; ii) conocer el tratamiento que se le dará a los mismos; iii) obtener copia de la presente autorización en cualquier tiempo; y iv) presentar quejas o reclamos a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad de protección de datos personales. Toda la información personal que se entrega a CEMEX será siempre tratada como confidencial; garantizando así, que sólo será utilizada para los fines para los cuales se otorgó la presente autorización. Los datos personales que entrego a CEMEX serán siempre utilizados para cumplir con el desarrollo del objeto social de CEMEX, y siempre que permanezca vigente la relación comercial o jurídica con éste. La información recolectada será siempre utilizada siguiendo la Políticas de Tratamiento de la Información de CEMEX, la cual podrá ser consultada en la página web www.cemexcolombia.com. El canal mediante el cuales podré ejercer los derechos son: Correo electrónico: habeasdata@cemex.com

^[1]Cemex Administraciones Ltda. NIT. 830.115.136-9; Cemex Transportes de Colombia S.A. NIT. 830.078.000-7; Cemex Soluciones S.A.S. NIT. 900.488.125-1; Cemex Premezclados de Colombia S.A. NIT. 900.488.125-1; Cemex Energy S.A.S. E.S.P. con NIT 900.746422-1; Qualion Asesores de Seguros Ltda. NIT. 900.954.482; Zona Franca Especial

Cementería del Magdalena Medio S.A.S. NIT. 90033471-1 y la Fundación Cemex Colombia, con NIT. 900.127.165-8. La dirección de notificación de estas empresas es la Calle 99 No. 9A-54, piso 8, de Bogotá.